

Vacature Klantmanager (24 tot 32 uur)

Op korte termijn beschikbaar

Stichting Discussiëren Kun Je Leren ([DKJL](http://www.dkjl.nl)) helpt kinderen en jongeren met het vormen van een mening en deze te onderbouwen. DKJL maakt maatschappelijke thema's zoals racisme, LHBTIQ+-emancipatie en armoede bespreekbaar en zet in op het versterken van burgerschapsvaardigheden, mondelinge taal en sociale competenties. Jaarlijks begeleiden we 10.000 leerlingen in het hele land bij het uitwisselen van hun mening. DKJL biedt kinderen en jongeren een podium om hun stem te laten horen. Het geeft volwassenen inzicht in het denken van een nieuwe generatie.

Onze ideale klantmanager:

Kent, begrijpt en luistert naar het onderwijs; is sociaal en communicatief sterk; krijgt energie van relatiemanagement, netwerken en acquisitie; heeft plezier in het matchen van behoeften van scholen met ons aanbod; identificeert zich met onze missie; is maatschappelijk betrokken.

Wat ga je doen?

- Je bent het gezicht van DKJL en eindverantwoordelijk voor het relatiemanagement met zo'n 200 scholen; directie, management en docenten waarmee we jaarlijks intensief samenwerken.
- Je denkt mee over inhoudelijke vraagstukken van scholen en komt samen tot een oplossing; stelt een programma op maat samen.
- Je houdt van begin tot het eind de regie over de samenwerking met scholen: je bewaakt en bent eindverantwoordelijk voor werving van scholen binnen en buiten Amsterdam.
- Je stelt offertes op maat op die passen bij iedere vraag.
- Je stuurt de planner en assistent aan en onderhoudt intensief contact met freelance masterclassdocenten en trainers.
- Je bent het aanspreekpunt voor scholen en masterclassdocenten en houdt inhoudelijk de regie op intake- en evaluatiegesprekken.
- Je ziet kansen in de markt en bent verantwoordelijk voor het opzetten van de acquisitie van vo en mbo scholen.
- Je zorgt dat werkzaamheden binnen de geplande tijd en budgetten worden verricht.

Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt onderwijskundige kennis; je kent scholen en bent in staat om hen onder andere te adviseren op het gebied van burgerschap en (mondeling) taalonderwijs.

MAAK CONTACT. PRAAT EROVER. DOORBREEK TABOES. BESPREEK VOOROORDELEN.

- Je gaat flexibel om met de dynamiek die bij het onderwijs en werken met jongeren hoort.
- Je bent open, direct, duidelijk en efficiënt in je communicatie.
- Je bent secuur in het maken van begrotingen en offertes en hebt commercieel inzicht.
- Je bent iemand waarop je kunt bouwen en die ook buiten kantooruren met plezier werkt onder tijdsdruk.
- Je kunt met veel verschillende mensen door een deur en krijgt met een grote glimlach veel voor elkaar.
- Je bent 'woke', houdt het maatschappelijke doel voor ogen en kent de doelgroep.

Heb jij;

- Hbo/ wo werk- en denkniveau.
- Minimaal 1 á 2 jaar werkervaring.
- Kennis van het (middelbaar beroeps)onderwijs zijn een pre.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift.
- Een brede maatschappelijke interesse, hoog energieniveau en luisterend oor.
- De wil om kinderen en jongeren te 'empoweren' en volwassenen indien nodig wakker te schudden.

What's in it for you?

- Salaris afhankelijk van leeftijd en ervaring.
- Reiskostenvergoeding voor werkzaamheden buiten de gemeente Amsterdam.
- Een afwisselende functie met veel ruimte voor eigen initiatief bij een groeiende stichting met een gedreven team waar de energie en het plezier vanaf spatten.
- Een fijne werkplek in de Q Factory Amsterdam Oost.

We horen graag van je.

DKJL hecht belang aan representatie en wil een afspiegeling zijn van de superdiverse doelgroep die de stichting bedient. Daarom nodigen wij nadrukkelijk niet-witte mensen, lhbtq+-ers en mensen vanuit andere gemarginaliseerde posities uit om te solliciteren.

Stuur vóór 1 april 2022 jouw cv met foto en motivatie naar chantal@discussierenkunjeleren.nl

Referenties waarderen we.

MAAK CONTACT. PRAAT EROVER. DOORBREEK TABOES. BESPREEK VOOROORDELEN.